

CallCenter

Procasso CallCenter integrerer Procasso saksbehandlingsverktøy med en avansert CallCenter ringerobot for å effektivisere bruk av telefon i innfordringsprosessene

Effektivt

Gjør CallCenter jobben enkel og svært effektiv, med bruk av ringerobot

Økonomisk

Lei løsningen og spar bedriften for store investerings kostnader

Fleksibelt

Du kan lage kampanjer ut ifra de kriterier du selv ønsker

CallCenter

Løsningen fungerer slik at CallCenter programvaren/ ringeroboten som styrer "kampanjer" henter saksinformatjon fra Procasso og automatisk foretar oppringing til det oppgitte telefonnummer. Ved besvart anrop slår Procasso automatisk saken opp på skjerm, slik at saksbehandler raskt og effektivt kan legge inn nye tiltak.

"Kampanjene" kan settes opp helt fleksibelt med tanke på hvilke saker det skal ringes på

- for en bestemt fordringshaver
- alle saker hvor det ikke har vært betaling de seneste X månedene
- alle saker med misligholdte avdragsordninger
- antall agenter som skal ringe ut
- osv

Ringemodus kan settes til automatisk en til en, eller som predictive hvor løsningen ringer med en hastighet basert på antall agenter som er pålogget og hvor mange skyldnere som svarer.

Resultatet av samtalen registreres direkte av saksbehandler i Procasso og løsningen oppdaterer sakshistorikken i Procasso med ulike statuskoder som "ringt - ikke svar", "nummer ikke i bruk" osv.

Avanserte CallCenter løsninger som dette er forbundet til store investeringer. SPN har gjort denne investeringen for deg og leier ut løsningen på månedsbasis. Enten du trenger et CallCenter med flere agenter eller du bare ønsker å effektivisere ringing for 1 eller 2 saksbehandlere, vil du garantert øke effektiviteten.

SPN sørger for at integrasjonen er på plass med din Procasso løsning, at nødvendig linje/telefonapparat og drift av CallCenter løsningen fungerer.

Med andre ord får du en **nøkkelferdig løsning ferdig installert og klart til bruk. SPN sørger for nødvendig opplæring slik at du selv kan starte, stoppe, endre og vedlikeholde dine ulike ringekampanjer.**