

# SvarUt

Med modul **SvarUt** kan din kommune eller etat bli mer effektiv ved at brev blir sendt elektronisk. SvarUt-modulen kobler sammen Procasso og SvarUt-tjenesten til KS. Når saken i Procasso er klar til utsendelse overtar SvarUt-tjenesten og sender det videre, enten digitalt med DigiPost eller eBoks, til Altinn eller som brevpost.

- ▶ **Effektivitet:** Saksbehandlingen i kommunen blir mer effektiv siden mottaker får det sekunder etter utsendelse.
- ▶ **Digital kommune:** Kommunen eller etaten blir tydelig i sin strategi på digitalisering.
- ▶ **Økonomi og miljø:** Produksjonskostnadene går ned og miljøbelastningen kan minimeres pga mindre transport.
- ▶ **Sikker forsendelse:** Løsningen er bygget opp med bruk av Altinn og ID-porten og sikrer en sikker forsendelse. Løsningen er godkjent for forsendelser med personsensitivt innhold.

Når modulen er installert, vil Procasso få et tilleggsvalg på menyen for Utskriftstype: SvarUt.

Siden fødsels- eller organisasjonsnummeret til mottakeren er kjent, går saken til SvarUt i stedet for til vanlig utskrift. Så tar SvarUt over jobben.

I de tilfeller hvor mottaker ikke har registrert seg for

Skuff siste side		
Brev til	Debitor	
Utskriftstype	SvarUT	
Kanalvalg	Ingen	
Endre brev før utskrift	<input type="checkbox"/>	Skriv rentespesifikasjon <input type="checkbox"/>
Utskrift etter avslutt	<input type="checkbox"/>	Inkluder restlån <input type="checkbox"/>
Enkel puring	<input type="checkbox"/>	Send som e-post <input type="checkbox"/>
Bruk samlesak	<input type="checkbox"/>	Tidsbestemt <input type="checkbox"/>
Fargeutskrift	<input checked="" type="checkbox"/>	Duplex <input checked="" type="checkbox"/>

DigiPost eller eBoks, vil det automatisk gå til en tjeneste for utskrift, konvolutt, porto og utsendelse. Saksbehandleren vil ikke behøve å tenke på det.

Når tjenesten settes opp må det velges hva som skal være standard ut-kanal for, avhengig av hvilke avtaler som gjøres for videre distribusjon.

Det kommer en kvittering tilbake fra SvarUt som legger seg på saken. Kvitteringen vil vise hvordan forsendelsen har foregått.

Resten av forsendelsesutvalgene settes opp i samarbeid med KS. Kommunen/etaten må ha tegnet avtale med KS Kommit for å bruke tjenesten.

Kilde: <http://www.ks.no/fagomrader/utvikling/digitalisering/svarut/dette-er-svarut/>