

VoiceLink

Ved å sende automatisk talemelding til skyldner, hjelper VoiceLink deg å nå mange personer på kort tid.

Moderne

rask og moderne kommunikasjon mot skyldner

Økt bunnlinje

reduser kostnadene ved å ta mange telefoner, uten å ringe selv

Nå flere

du når flere skyldnere med VoiceLink, enn hva du klarer manuelt

Dette gjør modulen:

VoiceLink ringer med digitalisert tale automatisk.

Med VoiceLink kan du sende automatiske talemeldinger til skyldner.

Modulen kan ringe til skyldner og lese opp purringer eller andre typer meldinger. Både mobil og fasttelefoner kan kontaktes. Løsningen kan skille på ulike typer telefonnummer. VoiceLink kan også benytte meldinger du har spillt inn på forhånd med egen stemme.

Det er tre faner i skjermbildet, en for innstillinger, en for valg av fil på FTP server og en for redigering av meldinger som skal sendes via VoiceLink.

Du kan navngi sendingen fritt. I tillegg oppgis sendingstidspunkt og innstillinger for om du vil søke etter telefonnummer med en spesifikk prefiks, og om du vil slette koder (statuslinjer) som ikke sendes.

Dersom du vil bruke lydfiler for tekst (menneskelig isteden for digitalisert tale), hakes det av for det også.

I den andre fanen velger du fil for innlesing ved import. Denne filen lastes da ned fra FTP serveren, og respons leses inn som statuslinjer på aktuelle saker i Procasso. Respons kan f. eks være

- Skyldner vil bli kontaktet
- Skyldner ønsker avdragsordning
- Skyldner har betalt

Kommunen kan fritt velge hva slags respons valg Skyldner får velge mellom.

Fane nr 3 er for redigering av meldinger som sendes til skyldner.

Etter at ringingen er utført, oppdateres status i Procasso.