

## Posten EA

Unngå returpost og effektiviser saksgangen deres med riktig adresse til skyldner.

### Øk adresse- kvaliteten

automatiske oppdateringer av adresselister

### Reduser feilsendinger

av brev til skyldner

### Reduser kostnader

av porto på feilsendinger av brev

### Dette gjør Posten EA:

Når du bruker Posten EA vil brev med feil adresse omadresseres og leveres til rett adresse. Samtidig med at EA-brev blir omadressert og levert, vil avsender motta en fil med oppdatert adresse. Denne filen leses inn i Procasso og oppdaterer automatisk adresse på skyldner.

Om ett brev sendes ut med feil adresse til skyldner, vil Posten selv omadressere brevet og levere dette til rett adresse.

Procasso modul Posten EA er en fin måte og både sikre levering av brev til rett skyldners adresse, samt oppdatere ditt skyldnerregister med rett adresse.

Modulen forutsetter at kommunen har avtale med Posten. Kommunen betaler kun per brev posten leverer til riktig adresse.

### Slik fungerer Posten EA teknisk:

Inkassoprogrammet Procasso mottar informasjon om ny adresse på fil og oppdaterer adresseregisteret ditt.

Modulen gir deg mulighet for å printe Posten EA-logo + en nødvendig strekkode på alle brevmalere i Procasso.

Løsningen kan lage en aktivitet både på sakene hvor adresse er oppdatert og på de sakene hvor Posten ikke har funnet ny adresse. På de skyldnere som postmann ikke finner ny adresse, vil byrået få en fil som inneholder returårsak (hemmelig adresse, adresse ukjent, utvandret, etc) og hvilket brev som ikke er levert. Brevet kan du enten få i retur, eller velge at posten makulerer det.

Innlesningen av filene fra posten, kan settes opp schedulert.